



Navštivte

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>

Naskenujte QR kód



-  **Video nastavení**
Nastavení Matter pro Amazon Alexa, Apple Home, Google Home a SmartThings
-  **Řešení problémů a nápověda**

Než začnete

Nastavte zařízení TP-Link Matter pomocí aplikace TP-Link Tapo nebo jiné aplikace podporující Matter.

Vývoj standardu Matter probíhá v různých fázích u jednotlivých platforem. Může se vyskytnout problém s výkonem zařízení nebo jiné chyby nesusouvisející se samotným zařízením. Společnost TP-Link se spolu s ostatními členy CSA zavazuje ke zlepšování uživatelské zkušenosti a kvality služeb.

Nepodařilo se vám provést nastavení?

- **Ujistěte se, že máte Matter kontroler .**
K připojení a správě zařízení Matter v domácí síti je potřeba HUB (jako Apple TV a HomePod).
- **Zkontrolujte připojení k síti Wi-Fi.**
Připojte telefon ke stejné síti Wi-Fi jako Matter kontroler. Pokud jsou sítě 2,4 GHz a 5 GHz oddělené, zvolte síť 2,4 GHz.
- **Restartujte zařízení.**
Zkuste vypnout a znovu zapnout zařízení Tapo, kontroler nebo telefon.
- **Resetujte zařízení Tapo.**
 - U většiny zařízení: Stiskněte a podržte tlačítko "Reset" po dobu 10 sekund. Ujistěte se, že jste jej podrželi alespoň **10 sekund**.
 - U chytrých žárovek: Pětikrát vypněte a zapněte vypínač světla, přičemž mezi jednotlivými úkony udělejte 1 sekundovou pauzu.
- **Přístup do režimu nastavení Matter.**
Tento režim se vypne 15 minut po zapnutí zařízení. Chcete-li se vrátit do režimu nastavení, jednoduše zařízení vypněte a znovu zapněte.

Potřebujete pomoc?

Náš odborný tým technické podpory je připraven vám pomoci. Neváhejte se na něj obrátit.



Kontaktujte nás na adrese
www.tp-link.com/support



a získejte informace o technické podpoře, nejčastějších dotazech a další informace.

Odwiedź stronę

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>

Zeskanuj kod QR



-  **Filmy konfiguracyjne**
Konfiguracja Matter dla Amazon Alexa, Apple Home, Google Home i SmartThings
-  **Rozwiązywanie problemów i Pomoc**

Zanim zaczniesz

Skonfiguruj swoje urządzenia TP-Link z obsługą Matter za pomocą aplikacji TP-Link Tapo lub innej, obsługującej Matter.

Rozwój Matter cały czas postępuje i różni się w zależności od platformy. Mogą wystąpić spadki wydajności urządzenia i błędy, które nie są związane bezpośrednio z urządzeniem. TP-Link wraz z innymi członkami CSA dokłada wszelkich starań, aby poprawić doświadczenia użytkowników i jakość usług.

Nie udało Ci się skonfigurować?

- **Upewnij się, że masz Kontroler Matter.** Kontroler (np. Apple TV i HomePod) jest wymagany w celu połączenia i zarządzania urządzeniami Matter w Twojej sieci domowej.
- **Sprawdź połączenie Wi-Fi.** Połącz swój telefon do tej samej sieci Wi-Fi, co kontroler Matter. Wybierz sieć 2,4GHz, jeśli sieci 2,4GHz i 5GHz są oddzielone.
- **Uruchom ponownie.** Spróbuj wyłączyć i ponownie włączyć swoje

urządzenie Tapo, kontroler, lub telefon.

- **Zresetuj swoje urządzenie Tapo**
 - Dla większości urządzeń: Wciśnij i przytrzymaj przycisk 'Reset' przez 10 sekund. Upewnij się, że trzymasz go przez co najmniej **10 sekund**.
 - Dla żarówek smart: Wyłącz i włącz żarówkę 5 razy, z 1-sekundową przerwą między każdym działaniem.
- **Tryb dostępu do konfiguracji Matter.** Ten tryb wyłączy się po 15 minutach od włączenia urządzenia. Aby powrócić do konfiguracji, po prostu wyłącz i włącz ponownie swoje urządzenie.

Potrzebujesz pomocy?

Nasz zespół Wsparcia Technicznego jest gotowy, aby Ci pomóc. Skontaktuj się z nami.



Skontaktuj się z nami pod adresem
www.tp-link.com/support
aby uzyskać Pomoc techniczną, znaleźć FAQ i wiele więcej.